



Министерство культуры Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения»  
(СПБГИКиТ)

**Положение**  
о системе менеджмента качества образования СПБГИКиТ

**ПРИНЯТО**  
решением Ученого совета  
СПБГИКиТ  
от 16.10.2019  
Протокол № 4



**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор СПБГИКиТ, профессор  
*А.Д. Евменов*  
А.Д. Евменов  
16.10.2019

**Положение**  
о системе менеджмента качества образования  
СПБГИКиТ

Версия 1.0

Дата введения: 16.10.2019

Санкт-Петербург

**Содержание документа**

1	Общие положения .....	3
2	Нормативные документы .....	5
3	Задачи по обеспечению качества образования .....	6
4	Системы, обеспечивающие качество образовательного процесса .....	8
4.1	Основные системы.....	8
4.2	Контролирующие системы .....	12
4.3	Обеспечивающие системы.....	12
5	Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). .....	14
6	Учет результатов оценки качества образования.....	18
7	Заключительные положения .....	19
8	Лист согласования.....	20
9	Лист регистрации изменений.....	21
10	Приложение .....	22

## 1 Общие положения

1.1 Положение о системе менеджмента качества образования (далее – Положение, СМК) определяет принципы, политику руководства института в области качества, основные положения, а также структуру СМК в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения» (далее – СПбГИКиТ, Институт).

1.2 Миссия института состоит в создании образовательного и научного центра международного уровня, обеспечивающего подготовку гармонично развитых, социально ответственных, профессионально и разносторонне подготовленных кадров для кино- и телеиндустрии, соответствующих мировым стандартам образования и современным требованиям рынка труда, а также в активном содействии научно-техническому, социально-экономическому и духовному развитию России.

1.3 Политика в области качества (далее – Политика) отражает основные направления деятельности, намерения и обязательства СПбГИКиТ на текущий момент и на перспективу с учетом стратегии, зафиксированной в Программе развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения», интересов заказчиков, результатов анализа их удовлетворенности.

Политика в области качества создаёт основу для разработки целей в области качества и их последующего анализа.

Проект Политики готовится под руководством проректора по учебной и научной работе с привлечением компетентных специалистов из различных подразделений.

Перед утверждением Политики в области качества проводится её обсуждение в структурных подразделениях, коллегиальных органах и принимается Учёным советом.

Политика оформляется в виде отдельного документа, размещается в сети института.

Руководство института несет ответственность за создание условий, необходимых для реализации Политики в области качества, а ее выполнение является обязанностью всех работников института.

1.4 Система менеджмента качества образования является средством для достижения политики и целей института в области качества.

1.5 Термины и определения.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия фе-

деральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Система менеджмента качества – система управления организацией, при которой гарантируется устойчивое достижение высокого качества выполняемых работ и предоставляемых услуг на основе постоянного улучшения деятельности с учётом потребностей всех заинтересованных сторон.

1.6 Структура функционирования системы менеджмента качества образования (Приложение 1) включает:

- формирование политики и цели в области качества образования на основе внешних регуляторов;
- планирование качества образования, поддержание и постоянное улучшение;
- управление основными и обеспечивающими системами для обеспечения качественного функционирования образовательного процесса;
- мониторинг — комплексное аналитическое отслеживание показателей и их значений для оценивания и принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных условий для его реализации;
- учет требований, ожиданий, удовлетворенности внешней конкурентной среды при формировании содержания образовательного процесса.

1.7 Действие системы менеджмента качества образования распространяется на проектирование, разработку, а также реализацию образовательных программ в сфере высшего образования. В колледже СПбГИКиТ существует своя структура СМКО, которая подчинена высшему руководству института.

1.8 Система качества образования ориентирована на потребителя образовательных услуг и предполагает максимальное вовлечение всех сотрудников в СМКО.

1.9 Гарантии качества образования – это виды скоординированной деятельности по руководству и управлению институтом применительно к качеству. Структурными составляющими понятия гарантия качества образования (далее – Качество) в институте являются:

- планирование Качества (деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования);

- обеспечение Качества (деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены);
- управление Качеством (методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования);
- оценка Качества (подтверждение того, что требования к качеству выполнены);
- улучшение Качества (деятельность института, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования).

Система внутренней гарантии качества образования, ее стратегии, стандарты и процедуры составляют основу позитивных внешних оценок и гарантий качества образования, предоставляемых институтом.

1.10 СМКО формируется на основе локальных актов Института, обеспечивающих нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативными правовыми документами Российской Федерации.

#### 1.11 Принципы СМКО:

- лидерство руководителя;
- ориентация на потребителя;
- процессный подход;
- принятие решений на основе фактов – все решения принимаются на основе количественного, логического и экспертного анализа объективной информации и данных;
- взаимодействие работников: вовлечение работников института всех уровней для решения задачи непрерывного повышения качества образования;
- системный подход – управление взаимосвязанными процессами как системой, управление системой с целью оптимального использования ресурсов института для стабильной эффективной подготовки специалистов высокого уровня;
- тесное сотрудничество с организациями-работодателями, основанное на понимании того, что только при наличии такого сотрудничества возможно подготовить специалиста, обладающего необходимыми компетенциями;
- использование международного опыта обеспечения качества образования и опыта, накопленного другими образовательными организациями.
- улучшения.

## 2 Нормативные документы

При разработке Положения были использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 622 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Письмо Минобрнауки России от 20 марта 2014 г. № АК-634/05 «О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30-н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2018 г. № 05-436 «О методических рекомендациях»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
- Стандарты и директивы гарантии качества высшего образования на территории Европы (Стандарты и директивы ENQA);
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт кино и телевидения»;
- Локальные нормативные акты института.

### **3 Задачи по обеспечению качества образования**

3.1 Качество образования обеспечивается решением следующих типов задач: административно-управленческим, академическим и экспертно-аналитическим.

### 3.2 Административно-управленческий тип задач:

- разработка локальных нормативных актов, регулирующих вопросы качества и контроля качества образования;
- координация взаимодействия с коллективами кафедр;
- взаимодействие с независимыми экспертными органами (внутренними и внешними);
- контроль качества подготовки обучающихся и реализации учебного процесса;
- создание условий для реализации образовательных программ.

Решение задачи обеспечивается должностными лицами и сотрудниками структурных подразделений СПбГИКиТ:

- отдел методического обеспечения и управления качеством образовательного процесса учебно-методического управления — на этапе организации проектирования и разработки образовательных программ;
- учебный отдел учебно-методического управления — на этапе организации учебного процесса;
- отдел кадров — на этапе кадрового обеспечения реализации образовательных программ;
- центр информационных технологий – на этапе информационно-технического обеспечения реализации образовательных программ и функционирования информационно-образовательной среды института;
- библиотека – на этапе обеспечения печатными и электронными образовательными ресурсами;
- отдел научной деятельности и аспирантуры — на этапе обеспечения научной составляющей образовательного процесса;
- издательско-полиграфический комплекс – на этапе подготовки и издания печатных и электронных образовательных ресурсов;
- административно-хозяйственный отдел — на этапе обеспечения материально-технических условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам.

### 3.3 Академический тип задач:

- содержательное наполнение образовательных программ в соответствии с ФГОС ВО и профессиональными стандартами;
- проектирование и разработка образовательных программ;
- участие в реализации образовательных программ в соответствии с установленными требованиями качества образования;

– контроль качества образования (в случае вхождение в состав экспертных групп, комиссий);

Решение задач обеспечивается коллективами факультетов и кафедр института. Ответственными лицами за качество образования по конкретной основной профессиональной образовательной программе являются руководители образовательных программ.

#### 3.4 Экспертно-аналитический тип задач:

– объективная внутренняя независимая и внешняя оценка качества образования;

– гарантия качества образования.

Решение задачи осуществляется экспертами через внутреннюю и внешнюю независимую оценку качества образования (комиссии, состоящие из административных и научно-педагогических работников СПбГИКиТ с представительством работодателей и обучающихся, советы факультетов, методический совет института, художественный совет, научный совет, экспертная группа по качеству образования, кадровая комиссия, аттестационные и экзаменационные комиссии и т.д.), а также комиссиями, проверяющими качество образования на разных этапах: приемная комиссия — на этапе приема на обучение, Государственные экзаменационные комиссии — на этапе завершения обучения, комиссии по оценке качества и внешние независимые экспертные комиссии — в процессе реализации образовательных программ при самообследовании и аккредитации.

Общую координацию деятельности исполнителей по решению задач осуществляет проректор по учебной и научной работе. Базовой структурой системы менеджмента качества образования является УМУ.

На основании заключений и рекомендаций экспертных комиссий разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования.

### **4 Системы, обеспечивающие качество образовательного процесса**

Системы, обеспечивающие качество образовательного процесса подразделяются на основные, обеспечивающие и контролирующие. Схема взаимодействия систем, обеспечивающих качество образовательного процесса, представлена в Приложении 2 .

#### 4.1 Основные системы:

– система проектирования и разработки основных профессиональных образовательных программ;

- система обеспечения качества реализации основных профессиональных образовательных программ;
- система оценки качества образования.

4.1.1 Система проектирования и разработки основных профессиональных образовательных программ (ОПОП) включает в себя:

- учет требований федеральных образовательных стандартов;
- привлечение работодателей к разработке образовательных программ;
- учет потребностей обучающихся и их родителей;
- формирование методов и критериев оценивания результатов;
- определение требований к условиям реализации образовательной программы;
- обратная связь с выпускниками.

**Контроль** за работой осуществляется в рамках системы контроля за качеством образовательных программ:

- контроль за соответствием ФГОС ВО;
- контроль соответствия содержания рабочих программ дисциплин учебным планам, планируемыми результатам обучения и иным нормативным документам;
- контроль содержания фондов оценочных средств (ФОС) на соответствие требованиям к ФОС, рабочим программам дисциплин и др. документам;
- наличие экспертных заключений представителей организаций-работодателей на ОПОП и ФОСы;
- контроль наличия всех элементов ОПОП и т.д.

4.1.2 Система обеспечения качества реализации ОПОП включает в себя:

- использование эффективных и современных образовательных технологий;
- использование дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- использование методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, не наносящих вред физическому или психическому здоровью обучающихся;
- организация учебного процесса в соответствии учебным планом и календарным учебным графиком;
- организация проведения практик, предусмотренных образовательной программой;
- выполнение требований ФГОС ВО к условиям реализации образовательных программ (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности, кадровые условия реализации образовательных программ).

**Контроль** за работой осуществляется в рамках системы контроля качества реализации образовательных программ:

- контроль проведения учебных занятий согласно утвержденному расписанию, посещаемости обучающимися занятий;
- проверка журналов текущего контроля успеваемости;
- контроль наличия на кафедрах расписаний занятий по графику кафедры, консультаций, индивидуальных занятий и др.;
- входной контроль кадрового обеспечения образовательного процесса (распределение нагрузки, штатное расписание кафедр, документы по почасовой оплате труда, индивидуальные планы НПП, процедуры конкурсного отбора НПП, аттестация НПП);
- контроль выполнения индивидуальных планов НПП, повышения квалификации,
- мониторинг мнения обучающихся;
- контроль за выполнением требований нормативных документов, регламентирующих проведение практик;
- контроль соблюдения требований к условиям реализации образовательной программы.

#### 4.1.3 Система оценки качества образования (Приложение 3).

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по основным профессиональным образовательным программам определяется в рамках систем внутренней и внешней оценки.

4.1.3.1 Внутренняя оценка осуществляется в рамках Внутренней системы оценки качества образования.

4.1.3.2 Внешняя оценка качества образования осуществляется в рамках государственной, общественной, профессионально-общественной аккредитациях, а также в рамках независимой оценки качества образования.

**Государственная аккредитация** образовательной деятельности проводится федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования по основным образовательным программам, реализуемым в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

**Общественная аккредитация** – признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осу-

ществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

**Профессионально-общественная аккредитация** образовательных программ проводится работодателями, их объединениями, а также уполномоченными ими организациями. Профессионально-общественная аккредитация основных профессиональных образовательных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такие образовательные программы в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.

Проведение общественной или профессионально-общественной аккредитации инициируется руководством института.

**Независимая оценка качества образования (НОКО)** включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами – организациями, осуществляющими независимую оценку качества образования.

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности института, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образо-

вания, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере высшего образования, с предварительным обсуждением в общественном совете по независимой оценке качества.

#### 4.2 Контролирующие системы:

- система контроля за качеством образовательных программ;
- система контроля качества реализации образовательных программ.

Система контроля за качеством образовательных программ контролирует функционирование системы проектирования и разработки ОПОП; система контроля качества реализации образовательных программ — системы обеспечения качества реализации ОПОП и обеспечивающих систем.

#### 4.3 Обеспечивающие системы:

**Кадровое обеспечение** (соответствующая квалификация научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ, повышение квалификации, стажировки, участие в научных и творческих проектах, конкурсах, фестивалях).

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (контроль за развитием компетенций ННР: мониторинг соответствия уровня квалификации научно-педагогических работников, анализ портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников; анкетирование обучающихся для оценки качества работы научно-педагогических работников; контроль выполнения индивидуальных планов ННР; административные проверки).

**Материально-техническое обеспечение** (формирование сведений, анализ состояния, оснащенности, мероприятия по развитию).

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (проверка готовности аудиторного фонда к образовательному процессу, техническое оснащение, исправность оборудования, наличие необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения).

#### **Библиотечно-информационное обслуживание.**

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (контроль наличия учебно-методического обеспечения ОПОП ВО; контроль обеспечения доступности учебно-методических материалов для сотрудников и обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ и т.д.).

**Творческая и научно-исследовательская деятельность обучающихся** (выполнение курсовых работ и проектов, выпускных квалификационных работ,

организация практик, участие в работе Студенческого научного общества, Совете молодых ученых).

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (контроль наличия договоров на практику, наличие учебно-методического обеспечения практики, наличие тем ВКР и курсовых проектов и работ по заявкам профильных предприятий, наличие технических условий для создания портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, участие в профессиональных фестивалях, конкурсах, проектах и т.д.).

**Электронная информационно-образовательная среда института.**

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы; фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы; проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет" и т.д.).

**Редакционно-издательская деятельность** (обеспечение образовательного процесса учебными и учебно-методическими изданиями отвечающими требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, разработанными научно-педагогическими работниками института).

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ (обеспечение образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой).

**Воспитательная и культурно-массовая работа** с обучающимися (создание условий для реализации потребностей обучающихся в интеллектуальном, профессиональном, нравственном развитии; развитие студенческого самоуправления; обеспечение участие обучающихся СПбГИКиТ в межвузовских, городских, всероссийских и международных культурно-досуговых мероприятиях).

Контроль осуществляется в рамках Системы контроля качества реализации образовательных программ во время проведения самообследования института.

## 5 Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)

5.1 Цель ВСОКО: выявление факторов, влияющих на качество образовательного процесса, и своевременное принятие мер по повышению уровня эффективности СМКО и качества образовательной деятельности Института в целом, а также соответствие образовательной деятельности института потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.

### 5.2 Задачи ВСОКО:

- обеспечение выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования;
- обеспечение выполнения государственных требований и действующего законодательства в области высшего образования;
- определение степени достижения планируемых результатов образовательных программ;
- исключение возможных рисков при реализации соответствующих программ;
- достижение запланированных показателей (индикаторов);
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению программ;
- улучшение способности выполнять требования к качеству образования;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

### 5.3 Основными принципами функционирования ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность предоставления информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования, интеграция с общероссийской системой оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности их использования (с учетом возможности их многократного применения);
- ориентация на нужды и требования основных потребителей образовательных программ;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- сопоставимость системы показателей с региональными и федеральными аналогами;
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей;
- проведение на регулярной основе;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества.

5.4 ВСОКО предусматривает определение (выявление) показателей (индикаторов) и их значений (критериев), регулярное проведение внутренних мониторингов (проверок) качества образования, анализ полученных результатов/собранный информации, принятие корректирующих решений и формирование предложений по совершенствованию образовательного процесса и подготовки обучающихся, проверку выполнения корректирующих решений, подготовку итогового отчета.

5.5 Основные методы системы внутренней оценки качества образования:

- самообследование Института, образовательных программ, факультетов;
- проведение внутренних проверок (аудитов) по вопросам обеспечения качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся на основе установленных показателей (индикаторов);
- анализ количественных данных, связанных с качеством образования;
- текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся;
- балльно-рейтинговая система оценки успеваемости;
- государственная итоговая аттестация выпускников;
- оценка квалификации НПР;
- анализ портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;
- анкетирование научно-педагогических работников и сотрудников Института;
- анкетирование обучающихся;

- анализ отзывов работодателей о подготовке выпускников;
- изучение запросов и потребностей участников образовательных отношений;
- оценка востребованности (успешности) выпускников;
- оценка удовлетворенности выпускников качеством подготовки в институте;
- участие в публичных мониторингах деятельности вузов;
- мониторинг критериев в соответствии с требованиями ФГОС ВО, федеральных и локальных нормативных актов.

5.6 Основными субъектами ВСОКО являются: обучающиеся и выпускники; научно-педагогические работники; административно-управленческий персонал; иные работники Института, выполняющие вспомогательные функции; представители организаций и предприятий профильной направленности.

5.7 Основными объектами ВСОКО являются: основные профессиональные образовательные программы; локальные нормативные акты; организация и администрирование образовательного процесса; достижения обучающихся в образовательном процессе; ресурсное обеспечение.

#### 5.8 Технология реализации ВСОКО

Организационной основой ВСОКО является план, в котором определяются мероприятия, сроки, ответственные исполнители. План утверждается приказом ректора.

Реализация плана внутренней оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценки качества;
- проведение проверок, анализ документации и результатов самообследования для сбора данных для оценки качества;
- проведение анкетирования (в случае необходимости);
- обработка и анализ собранной информации;
- подготовка информационно-аналитических материалов для предоставления руководству института;
- разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования;
- принятие руководством института управленческих решений по улучшению качества образования;
- распространение информации о результатах оценки качества образования среди участников образовательного процесса;

– обеспечение доступности и открытости информации о качестве образования в институте посредством размещения на сайте института.

5.9 В целях совершенствования образовательных программ институт при проведении регулярной внутренней независимой оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам привлекает работодателей и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица, включая педагогических работников института.

5.10 ВСОКО определяет качество образовательной деятельности и качество подготовки обучающихся в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и проводится по следующим направлениям:

- соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям;
- соответствие потребностям заказчика образовательных услуг;
- соответствие социальным и личностным ожиданиям человека;
- степень достижения планируемых результатов основной профессиональной образовательной программы.

5.11 Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности.

Качество образовательной деятельности характеризуется содержанием, качеством организации и условий реализации образовательного процесса.

Основные направления деятельности в рамках Системы:

- оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательным программам;
- оценка качества условий реализации образовательных программ (материально-техническое, учебно-методическое и кадровое обеспечение образовательной деятельности по ОПОП; функционирование электронной информационно-образовательной среды института; доступность образовательной среды института для инвалидов и лиц с ОВЗ);
- оценка качества локальных нормативных актов, обеспечивающих образовательную деятельность и регламентирующих образовательный процесс на соответствие ФГОС ВО и федеральным нормативным документам.

В рамках системы обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

5.12 Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся – систематическое отслеживание качества образования с целью получения объективной информации об освоении основных профессиональных образовательных программ или отдельных дисциплин с использованием оценочных средств.

Инструменты оценки: фонды оценочных средств и балльно-рейтинговая система оценки успеваемости.

Основные направления деятельности в рамках Системы:

- оценка фондов оценочных средств и технологий оценивания;
- оценка результативности обучения и качества подготовки обучающихся (контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям); контроль и оценка сформированности компетенций).

## **6 Учет результатов оценки качества образования**

По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования проводятся следующие действия:

- анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства институтом при участии начальника УМУ и руководителей структурных подразделений УМУ, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;
- коллегиальная разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образования, в котором отражены: перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов (план мероприятий размещается в электронной информационно-образовательной среде института для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц);
- выполнение мероприятий, предписанных планом, руководителями структурных подразделений (должностными лицами) и представление отчета о выполнении начальнику УМУ;
- анализ отчетов начальником УМУ;
- организация начальником УМУ проверки корректного исполнения мероприятий, указанных в плане;
- формирование руководителем подразделения образовательной организации, отвечающего за управление качеством образовательного процесса итогового отчета.
- предоставление итогового отчета проректору по учебной и научной работе.

По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

## **7 Заключительные положения**

7.1 Настоящее положение рассматривается на заседании Ученого совета и утверждается ректором Института.

7.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора по представлению начальника учебно-методического управления после рассмотрения на Ученом совете Института.

## 8 Лист согласования

Положение разработано  
начальником УМУ  
\_\_\_\_\_ С.Л. Филипенкова  
\_\_\_\_\_ 2019

СОГЛАСОВАНО  
Проректор по учебной и научной  
работе  
\_\_\_\_\_ Д.П. Барсуков  
\_\_\_\_\_ 2019

Начальник юридического отдела  
\_\_\_\_\_ Д.Г. Китин  
\_\_\_\_\_ 2019



## 10 Приложение

Приложение 1

### Структура функционирования системы менеджмента качества образования



Схема взаимодействия систем, обеспечивающих качество образовательного процесса



### Система оценки качества образования

